ДЛЯ ДИСТРИБЬЮТОРОВ

Чек-лист поставщика умных замков: 12 вопросов

Данные о продукции

- ☐ Полная ли спецификация: размеры, материалы, ёмкость памяти, питание, стандарты, упаковка?
- ☐ Какие корпуса поддерживаются: 68, 5050, 85, засов, варианты заднего замка?
- ☐ Какие платформы приложений и языки по каждой модели: Tuya, TTLock, Matter?

Образцы и согласование

- ☐ Можно ли проверить образец на реальной двери?
- ☐ Совпадает ли образец с серийной продукцией (прошивка, цвет, упаковка)?
- ☐ Что можно менять после согласования: язык, цвет, упаковку?

Документы

- ☐ Какие сертификаты есть для моего рынка (CE, RoHS, другие)?
- ☐ Какие стандарты указаны в спецификации и есть ли протокол испытаний?

Упаковка и логистика

- ☐ Каковы данные по коробкам: комплектов в коробке, размер, вес?
- ☐ Как упакованы комплекты: цветная, подарочная, крафт-коробка?

Поддержка

- ☐ Кто отвечает на вопросы и на каком языке?
- ☐ Как решаются вопросы установки и совместимости?

Тревожные признаки

- Спецификация без номера модели
- Нет информации о замковом корпусе
- Только фотографии без рекомендаций по установке на реальной двери
- Неясные данные по упаковке

maglau.net · можно делиться со ссылкой на источник